



Reembolsos

Nuestra política de reembolsos tiene una duración de 12 meses. Si 12 meses han pasado desde tu compra, por desgracia no podemos ofrecer un reembolso o cambio.

Para ser elegible para un reembolso, solo debes demostrar que no tomaste el servicio por condiciones meteorológicas o cancelaste la reserva con mínimo 1 día de anticipación.

Existen varios tipos de servicios que están exentos para devolución de dinero: decoración de mesa, mensaje dedicatoria en pantalla LED, plan propuesta de matrimonio. Tampoco se hace devolución de dinero cuando el tiempo del vuelo ofrecido (15 minutos mínimo de recorrido) no se completa por condiciones meteorológicas o motivos de seguridad. Si por petición del pasajero se hace un vuelo más corto del estimado (15 minutos mínimo) este servicio tampoco tendrá reembolso.

Productos no reembolsables adicionales:

- * Tarjetas de regalo
- * Centro de mesa

Solo debes escribir a nuestro correo electrónico contacto@highwindparapente.com indicando los siguientes datos:

nombre completo, número de documento y fecha en la cual hiciste el pago y fecha del día de la reserva (estos datos deben ser de cada una de las personas que iban a volar). Si tú pago fue en efectivo o transferencia también escríbenos el número de cuenta, tipo y banco para realizar la devolución.

Si el pago fue en efectivo o transferencia, la devolución tarda máximo dos (2) días hábiles. En caso de que el pago se hubiera hecho con tarjeta crédito o débito, se reversará la transacción, esto tarda entre diez (10) y quince (15) días hábiles dependiendo de tu entidad bancaria.

Una vez que tú solicitud de reembolso es recibida e inspeccionada, enviaremos un correo electrónico para notificarte que hemos recibido tu petición. También te notificaremos la aprobación o rechazo de tu reembolso.

Si eres aprobado, entonces tu reembolso será procesado.

Reembolsos tardíos o perdidos

Si aún no has recibido tu reembolso, por favor revisa tu cuenta bancaria otra vez.

Luego contacta a tu compañía de tarjeta de crédito, puede tomar algún tiempo antes de que tu reembolso se postee oficialmente.

Próximo paso, contacta a tu banco. A menudo pasa cierto tiempo antes de que tu reembolso se postee.

Si has seguido todos estos pasos y aún no haz recibido el reembolso, por favor contáctanos a contacto@highwindparapente.com

Artículos sorteados en nuestras redes sociales. Solo los servicios adquiridos con pago regular serán reembolsados.